Bedienungsanleitung

DIGIUP USB 3.0 Software

Wichtiger Hinweis: Ihr Display ist fertig konfiguriert. Verändern Sie daher ausschließlich Einstellungen laut Anleitung.

Sie benötigen für den Betrieb:

1) Diese Anleitung
2) USB-Stick mit einem digiup-Ordner (siehe Seite 3)
3) Eine Computermaus mit USB-Anschluss
4) Ihr DIGIUP-Display
5) Stromanschluss
6) Ihren Content in folgender Auflösung:

Hochformat/Portrait: Full HD, 1080 × 1920 / 9:16
Querformat/Landscape: Full HD, 1920 × 1080 / 16:9

Unterstützte Dateiformate

Achten Sie darauf, dass Videos eine Bildrate von etwa 20 fps haben. Die Videoauflösung darf Full HD nicht überschreiten. Videos mit zu hoher Auflösung werden nicht abgespielt.

Bilder:
Empfohlen: JPEG (.jpg, .jpeg)
Weitere: PNG (.png), WebP (.webp)

Videos:
Empfohlen: MP4 (.mp4)
Weitere: MPEG (.mpeg, .mpg), WebM (.webm), QuickTime (.mov), Matroska (.mkv), Windows Media (.wmv), AVI (.avi)

Dateien:
PDF (.pdf) – **Achtung:** PDFs sind nicht im Format 9:16 und werden daher nicht vollflächig dargestellt.

Digitale Beschilderung leicht gemacht

Diese Anleitung erklärt Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie Ihre Bilder, Videos und PDF-Dateien auf dem Display anzeigen können. Keine Vorkenntnisse erforderlich!

Inhaltsverzeichnis

1. Was macht diese App?
2. Medien auf das Display übertragen
3. Das Menü öffnen
4. Einstellungen anpassen
5. Erweiterte Funktionen
6. Bedienung während der Wiedergabe
7. Unterstützte Dateiformate
8. Fehlerbehebung

1. Was macht diese App?

Die DIGIUP-USB-App verwandelt Ihr Android-Display in eine digitale Werbetafel oder Informationsanzeige. Die App zeigt Ihre Bilder, Videos und PDF-Dateien automatisch nacheinander an – wie eine Diashow, nur moderner.

Ihre Vorteile:

- Einfache Bedienung über USB-Stick
- Schutz vor unbefugtem Aufspielen von Content
- Automatische Wiedergabe rund um die Uhr
- Keine Internetverbindung erforderlich
- Zeitgesteuertes Ein- und Ausschalten möglich

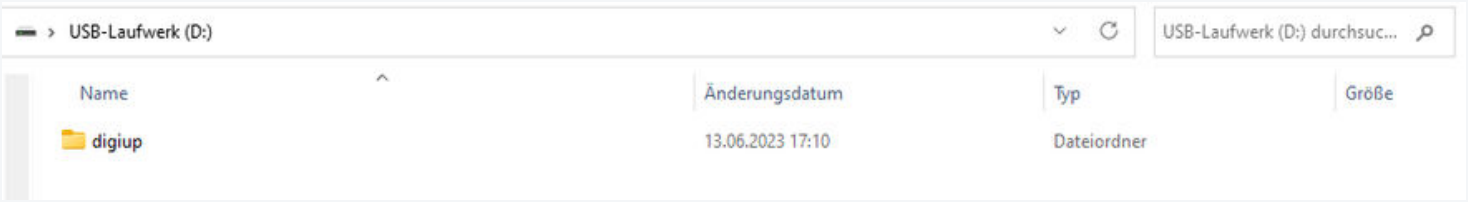
2. Medien auf das Display übertragen

Was Sie benötigen:

- Einen USB-Stick
- Ihre Bilder, Videos und/oder PDF-Dateien
- Eine Computermaus mit USB-Anschluss
- Das Display mit der DIGIUP-USB-App

Übertragen von Daten mittels USB-Stick auf das Display:

Verwenden Sie ausschließlich USB-Sticks 2.0 oder 3.0.
Legen Sie einen Ordner mit dem Namen digiup auf einen USB-Stick an.



Kopieren Sie anschließend die gewünschten Dateien (z. B. JPG, MP4 oder PDF) im Hochformat (9:16) in
Full HD (1080 × 1920) auf den USB-Stick in den digiup**-Ordner.**
Achten Sie darauf, dass Videos eine Bildrate von etwa 20 fps haben. Höhere Auflösungen als Full HD können zu Problemen bei der Wiedergabe führen.
Die Reihenfolge der Wiedergabe bestimmen Sie ganz einfach über die Dateinamen (z. B. 1.jpg, 2.mp4, 3.jpg oder A.mp4, B.jpg, C.mp4 usw.).

Verbinden Sie Ihr Display mit dem Stromanschluss und schalten Sie anschließend den roten Schalter ein.
Hinweis: Tischdisplays und Media Player verfügen über keinen Schalter.



Einstellungen am Display ändern:

Wenn Sie möchten, können Sie folgende Grundeinstellungen am Display anpassen:

- WLAN-Verbindung
- Sprache
- Anzeigedauer der Bilder
- Überblendzeit
- Zoom-Animation für Bilder
- Füllmodus für Bilder/Videos/PDF
- Lautstärkeregelung
- Ein- und Ausschaltzeiten

Schließen Sie eine USB-Maus an die Rückseite Ihres Displays bzw. Mediaplayers an. Bei Touch-Displays benötigen Sie keine Maus.
Bewegen Sie die Maus zur äußeren linken Kante des Bildschirms.
Halten Sie die linke Maustaste gedrückt und ziehen Sie die Maus bis zur rechten Bildschirmkante.
Das Menü wird sich öffnen, wie unten gezeigt.



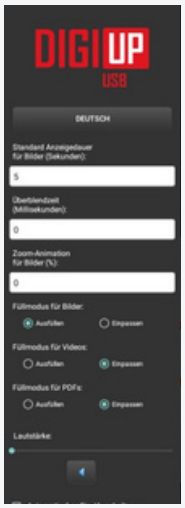
Sprache ändern:

Klicken Sie mit der Maus/Touch auf die Spracheinstellung und klicken Sie anschließend auf die gewünschte Sprache.





Anzeigedauer/Überblendzeit/Zoom-Animation/Füllmodus:



Hier können Sie die **Anzeigedauer** für alle Bilder und PDFs festlegen. (Videos werden vollständig ausgespielt.)

Hier können Sie die **Übergänge** in Millisekunden festlegen, z. B. 3000 für 3 Sekunden.

Hier können Sie mehr **Animation** für Ihre Bilder erreichen. Legen Sie hier den Zoom in Prozent für alle Bilder fest.

Füllmodus: Haben Sie Bilder, Videos oder PDFs, die nicht unseren Vorgaben entsprechen (z. B. Querformat-Bilder bei Bildschirmen im Hochformat), können Sie hier Anpassungen vornehmen.

Lautstärke: Durch Schieben des Lautstärkereglers können Sie die Lautstärke verändern. Drücken Sie den **Mute**-Button, um die Lautstärke mit einem Klick stumm zu schalten.

ACHTUNG! Alle hier gezeigten Änderungen haben Auswirkungen auf alle Dateien in dieser Einstellung oder auf den gesamten Content.

Wählen Sie z. B. 25 % Zoom bei Bildern aus, werden alle Bilder mit 25 % Zoom angezeigt.
Möchten Sie z. B. jedes Bild unterschiedlich lange anzeigen, fragen Sie nach dem Upgrade **DIGIUP USB PLUS**.

Automatisches Ein-/Ausschalten einstellen:

Setzen Sie mit der Maus einen Haken bei „Automatisches Ein-/Ausschalten“. Das Menü klappt automatisch auf und Sie können Tage und Uhrzeit festlegen. Anschließend drücken Sie **Speichern**.



Menüleiste schließen:

Durch Klicken der linken Maustaste außerhalb der Menüleiste schließt sich diese.



Content-Übertragung:

Stecken Sie nun den USB-Stick in den dafür vorgesehenen USB-Anschluss auf der Rückseite Ihres DIGIUP-Displays.



Wenn der neue Content vollständig übertragen wurde, können Sie den USB-Stick abziehen.

Der Content bleibt auf dem Display gespeichert, bis über den USB-Stick neuer Content aufgespielt wird.

Neuen Content aufspielen oder ändern:

Kopieren Sie den neuen Content in den **digiup**-Ordner Ihres USB-Sticks.

Löschen Sie alle Dateien vom USB-Stick, die nicht mehr angezeigt werden sollen.

Stecken Sie anschließend den USB-Stick in den USB-Anschluss Ihres Displays.

Der neue Content wird automatisch übertragen und der alte Content auf dem Display wird gelöscht.

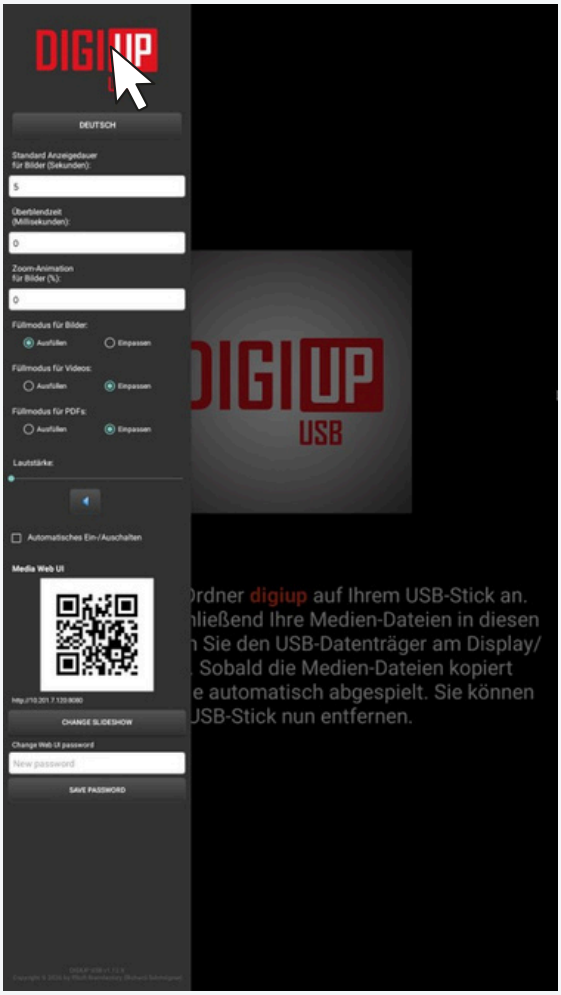
Content löschen:

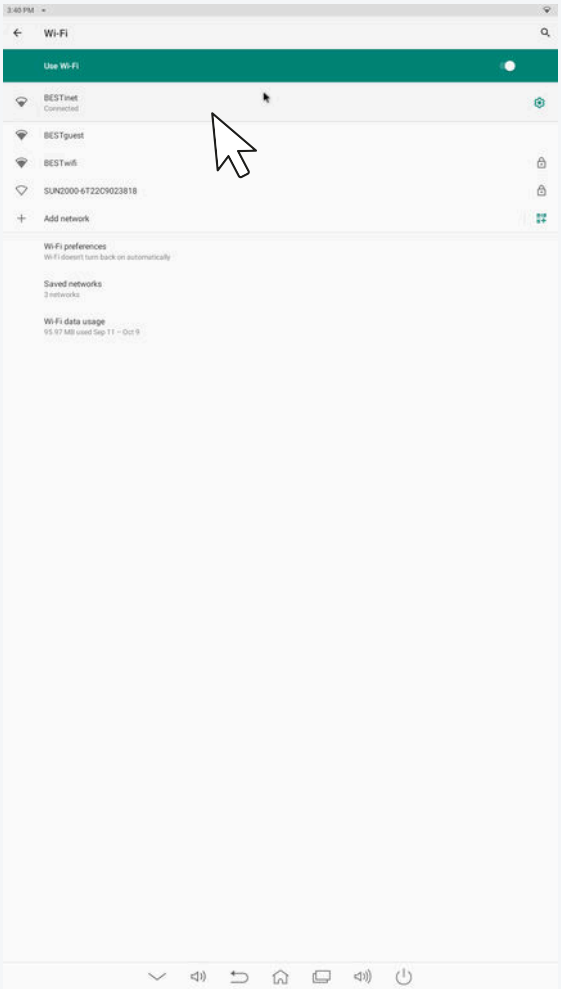
Löschen Sie alle Dateien aus dem digiup-Ordner auf dem USB-Stick.
Stecken Sie den USB-Stick mit leerem digiup-Ordner an das Display bzw. den Media Player an und die Inhalte werden automatisch gelöscht.

DIGIUP USB mit WLAN verbinden

Falls Sie beispielsweise auf unsere Software **DIGIUP USB PLUS** upgraden möchten, auf unser **DIGIUP Content Management** umsteigen oder technische Unterstützung durch unser Service-Team via Fernwartung benötigen, muss das Display zuvor mit dem WLAN verbunden werden.

- Klicken Sie 8-mal schnell hintereinander mit der linken Maustaste auf das DIGIUP-USB-Logo.
-
- Die WLAN-Einstellungen öffnen sich automatisch.
-
- Wählen Sie das gewünschte WLAN aus und geben Sie Ihr Passwort über die virtuelle Tastatur ein.
-
- **Anforderungen an Ihr WLAN:**
-
- Unterstützt werden 2,4 GHz- und 5 GHz-Netzwerke. Verschlüsselung: WPA2.
- ACHTUNG: Das Display kann sich nicht mit WLANs verbinden, die eine zusätzliche Bestätigung erfordern, z. B. Gäste-WLANs, bei denen Geschäftsbedingungen akzeptiert werden müssen.





Fehlerbehebung

Keine Medien werden angezeigt

Problem: Der Bildschirm zeigt nur eine Anleitung zum USB-Stick an:

Lösung:
1. Prüfen Sie, ob der Ordner auf dem USB-Stick exakt den Namen **digiup** trägt (Kleinschreibung)
2. Stellen Sie sicher, dass die Dateien im Ordner liegen (nicht in Unterordnern)
3. Überprüfen Sie die Dateiformate auf die richtige Auflösung
4. Stecken Sie den USB-Stick erneut an

USB-Stick wird nicht erkannt

Problem: Es erscheint keine Meldung beim Anstecken des USB-Sticks.

Lösung:
1. Prüfen Sie, ob der Ordner auf dem USB-Stick exakt den Namen **digiup** trägt (Kleinschreibung)
2. Warten Sie einige Sekunden und stecken Sie den USB-Stick erneut an
3. Verwenden Sie einen anderen USB-Anschluss am Display
4. Testen Sie den USB-Stick an einem Computer
5. Verwenden Sie einen anderen USB-Stick

Video wird nicht abgespielt

Problem: Ein Video wird übersprungen oder es erscheint eine Fehlermeldung.
Mögliche Ursachen:
• Die Videoauflösung ist zu hoch für das Display
• Das Videoformat wird nicht unterstützt
• Die Videodatei ist beschädigt

Lösung:
1. Konvertieren Sie das Video in ein unterstütztes Format (z. B. MP4)
2. Reduzieren Sie die Auflösung auf maximal 1920×1080 Pixel
3. Testen Sie das Video auf einem Computer

Bilder werden verzerrt dargestellt
Problem: Bilder erscheinen gestreckt oder gestaucht.

Lösung: Verwenden Sie Bilder im gleichen Seitenverhältnis wie das Display:
• Für 9:16-Displays (Hochformat): z.B. 1080×1920, 720×1280 Pixel
• Für 16:9-Displays (Querformat): z.B. 1920×1080, 1280×720 Pixel

Dateien werden nicht angezeigt
Problem: Bestimmte Dateien auf dem USB-Stick werden ignoriert.
Mögliche Ursache: Dateinamen, die mit einem Punkt (.) beginnen, werden automatisch als versteckte Dateien behandelt und von der App ignoriert (z. B. .bild.jpg, .DS_Store).
Lösung: Stellen Sie sicher, dass Ihre Dateinamen nicht mit einem Punkt beginnen.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren DIGIUP-Händler
oder an unseren Support: service@DIGIUP.systems